

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI “SCARICA L’APP... GRAFFIA E VINCI!”

Il Concorso a premi “Scarica l’app... graffia e vinci!” (di seguito, “Concorso”) è un’iniziativa organizzata e promossa dal Consorzio Puntadiferro con sede a Forlì – P.le Cooperazione 4 – P.I. 03943550404 (di seguito, “Centro Commerciale” o “Centro” o “Promotore” o “Soggetto Promotore”), rivolta ai clienti registrati (di seguito, “Partecipanti”) del Centro Commerciale. La registrazione e partecipazione al concorso sarà possibile esclusivamente tramite l’apposita Applicazione segnalata dal Centro stesso (di seguito, “App”).

Lo scopo del Regolamento è quello di descrivere ai Partecipanti il funzionamento del Concorso e le condizioni di partecipazione allo stesso. Il Regolamento completo sarà disponibile per la consultazione da parte dei Partecipanti su <https://www.ccpuntadiferro.it/>. Inoltre, per poter partecipare al Concorso, sarà necessario anche confermare la presa visione dell’Informativa Privacy, attraverso spunta dell’apposita check-box.

Il Concorso è stato organizzato e verrà svolto in conformità alle disposizioni del DPR 430/2001, normativa nazionale applicabile in tema di manifestazioni a premi, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla protezione dei dati personali e, infine, secondo le norme indicate di seguito nel testo.

Articolo 1 – Soggetto Promotore

Il Concorso è promosso dal Consorzio Puntadiferro con sede a Forlì – P.le Cooperazione 4 – P.I. 03943550404

Articolo 2 – Soggetto delegato

Per il Concorso è stato nominata l’Agenzia Network Pro srl - P.I. 01461800383 - Sede Legale C.so Milano 26/a – 20900 Monza – Sede operativa P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara - P.I. 01461800383, nella persona del suo legale rappresentante Rossetti Mauro, a rappresentare il Promotore per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione della manifestazione a premi per la sola durata della stessa, coordinamento e convocazione del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica per la chiusura della manifestazione, firma del regolamento e dei verbali redatti.

Articolo 3 – Destinatari

Il Concorso denominato “Scarica l’app... graffia e vinci!” è destinato a tutti i clienti del Centro Commerciale residenti o domiciliati sul territorio italiano e Repubblica di San Marino che abbiano completato la procedura di iscrizione fornita dall’App.

Non possono partecipare al Concorso le persone giuridiche (società, enti, ecc.) e le persone fisiche di età inferiore agli anni 18. Il Soggetto Promotore potrà richiedere in qualsiasi momento al Partecipante la prova, pena la sospensione dell’accesso del Partecipante al Concorso.

Articolo 4 – Durata

Il Concorso si svolgerà dal **2/03/2025 fino al 27/04/2025**.

Articolo 5 – Ambito territoriale

Il Concorso avrà validità solo entro i confini del territorio italiano e di San Marino. Il server predisposto per l’archiviazione dei dati dei Partecipanti è allocato in Germania e connesso, attraverso sistemi di *mirroring*, con un ulteriore server presente sul territorio italiano; il server utilizzato per l’assegnazione dei premi è posto su territorio italiano.

Articolo 6 – Pubblicità

Il Concorso sarà pubblicizzato attraverso tutti i canali ritenuti idonei dal Centro Commerciale, in particolare:

- media locali web e cartacei;
- sito web del Centro Commerciale;
- locandine e apposita comunicazione digitale (ledwall e digitotem) all’interno della Galleria del Centro Commerciale;

- social Network.

Il presente Regolamento sarà sempre disponibile per i Partecipanti al Concorso e si potrà raggiungere attraverso appositi link presenti sull'App.

Articolo 7 – Modalità di svolgimento del Concorso a premi

Il Concorso permette ai Partecipanti di:

- Vincere premi immediati

Per partecipare al Concorso è necessario

- o scaricare l'App denominata "**Puntadiferro – APPunta**" (il download avviene esclusivamente da Apple AppStore o Google Play Store). Qualsiasi altro metodo di adesione al Concorso è escluso (adesione cartacea, email, telefono, ecc.)
- o Iscrivendosi inserendo i seguenti dati:
 - Nome*
 - Cognome*
 - Indirizzo mail *
 - Data di Nascita*
 - Cellulare*
 - Genere
 - Cap
 - Geolocalizzazione nel centro commerciale
 - Letta e compresa l'informativa sulla Privacy Policy*.
 - Consenso Trattamento dati Finalità Marketing
 - Consenso Trattamento dati Finalità Profilazione

*dati obbligatori

7.1 - Accesso al Concorso

Il Concorso è accessibile gratuitamente da qualsiasi Partecipante che disponga di un accesso a Internet. Tutti i costi sostenuti dal Partecipante per accedere al servizio (hardware, software, connessione Internet, ecc.) sono a suo carico.

Ogni Partecipante si impegna a:

- creare e utilizzare un solo account inserendo il proprio indirizzo e-mail, che sarà utilizzato come codice identificativo del singolo Partecipante, e una password sicura. Se le informazioni obbligatorie non saranno compilate, la registrazione non sarà possibile;
- comunicare solo informazioni complete, esatte e aggiornate. Qualsiasi registrazione con informazioni palesemente errate potrà essere cancellata. Tutte le informazioni e i dati trasmessi dal Partecipante sono sotto la sua sola responsabilità, quest'ultimo si impegna a garantire e a risarcire il Titolare
- del Trattamento dei dati personali (IGD SIIQ S.p.A.) contro tutti i danni diretti e indiretti che potrebbero derivarne;
- mantenere le sue credenziali di accesso strettamente riservate. Qualsiasi connessione tramite l'identificativo e la password di un Partecipante sarà considerata come effettuata dal Partecipante. In caso di utilizzo fraudolento, perdita, distruzione o furto dell'identificativo e della password, il Partecipante dovrà modificarli al più presto sull'App. Il Titolare del trattamento dei dati non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze di tale utilizzo fraudolento, perdita, distruzione o furto. Il Partecipante è il solo responsabile della sicurezza e della riservatezza delle sue credenziali;
- rispettare le condizioni di partecipazione specifiche per ogni offerta o operazione proposta dal Concorso.

Ogni Partecipante può modificare in qualsiasi momento le informazioni che lo riguardano attraverso la pagina "Impostazione *del profilo*" o cancellare la sua iscrizione. In caso di cancellazione dell'iscrizione, il Partecipante non avrà più accesso alle offerte, ai servizi e ai vantaggi proposti attraverso il Concorso.

Se la pagina "Impostazione *del profilo*" non è accessibile, il Partecipante può accedere alla sezione dell'app "*problemi con l'app*" e inviare una segnalazione al supporto tecnico chiedendo la modifica delle sue informazioni.

Il Centro Commerciale può decidere di sospendere o escludere un Partecipante in caso di violazione del presente Regolamento o in caso di tentativo di frode o di qualsiasi atto contrario a una disposizione legale o di violazione dei diritti di terzi.

L'iscrizione conferisce al cliente lo status di Partecipante del Concorso e gli dà accesso ai servizi, alle offerte e ai vantaggi precedentemente indicati.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, sospendere, limitare o interrompere l'accesso a tutto o parte dell'App, e questo senza preavviso ed in qualsiasi momento, in particolare in caso di manutenzione o aggiornamento dell'App. Nel caso in cui sia necessario chiudere anticipatamente, rispetto ai termini previsti nel seguente punto, il Concorso, i Partecipanti saranno informati in anticipo via e-mail, e le offerte in corso rimarranno valide per la loro durata prevista.

7.2 - Modalità di svolgimento del Concorso

Nel periodo dal 02/03/2025 fino al 27/04/2025, **accedendo all'App Puntadiferro, l'utente potrà giocare al Concorso con modalità Instant Win "Scarica l'app... graffia e vinci!"**.

Per giocare l'utente dovrà accedere all'app del centro e selezionare il banner di gioco che lo porterà alla schermata dedicata; in quella suddetta schermata si avrà una breve descrizione del gioco e dei premi in palio. Per attivare la giocata l'utente dovrà cliccare sul pulsante "inizia il gioco", comparirà poi una schermata con delle immagini che potranno essere "grattate" manualmente attraverso lo sfregamento del dito, quest'azione rivelerà lo stato della giocata e quindi l'eventuale vincita.

- se la giocata **e'** vincente all'utente comparirà una slide con la scritta "**hai vinto xxxx**" che specificherà il premio vinto.
- se la giocata **NON** è vincente, comparirà una slide con la scritta "**ritenta!**"

*Accedendo alla sezione "*i miei premi*" e cliccando sul campo del premio vinto, i vincitori troveranno le istruzioni su come ritirare il premio.

Si specifica che:

- Ogni utente potrà giocare una sola volta al giorno. In caso l'utente abbia superato il numero massimo di tentativi giornalieri consentiti (non più di 1), la pagina di gioco non presenterà la schermata da grattare ma bensì una slide con un breve testo che indicherà la situazione ed inviterà a rigiocare il giorno successivo.
- Il sistema di gioco per l'attribuzione dei premi è randomico*.

***Modalità di attribuzione randomica dei premi:**

- Il software che gestisce l'inserimento effettua dei controlli al fine di garantire l'applicazione del regolamento del concorso;
- Per la gestione del gioco abbinato al concorso è stato predisposto un software che gestisce le vincite previste garantendo la casualità delle vincite stesse;
- Il programma per il sorteggio casuale dei vincitori è stato progettato sulla base dell'utilizzo di un algoritmo standard che selezionerà in modo random i vincitori tra le giocate durante la giornata, pur rispettando il totale dei premi previsti dal piano tecnico.

- Tutte le vincite saranno comunque documentabili attraverso le liberatorie debitamente compilate rilasciate dai vincitori alla consegna del premio per permettere eventuali controlli qualora si rendessero necessari.
- I dati relativi alla partecipazione al concorso sono memorizzati su Database PostgreSQL, localizzato su un server ospitato presso il AWS Milano Data Center (account Emplate);
- Non vi è possibilità di interventi esterni per modificare il software di estrazione e i dati presenti sul database;

Sono state adottate le misure di sicurezza necessarie a garantire la fede pubblica.

Il sistema di gioco è stato programmato per assegnare un totale di n. 94 premi instant win durante il periodo di durata del concorso.

Eventuali anomalie, inesattezze, tentativi di frode o dati inseriti in modo falso e scorretto renderanno nulla la vincita ed il premio non sarà erogato e quindi in riemesso circolazione dal sistema.

Si precisa che la partecipazione al concorso è gratuita ad esclusione dei costi eventualmente applicati per la connessione alla rete internet al fine della Registrazione e partecipazione al concorso, che rimarranno a carico del partecipante, ovvero degli eventuali costi per la fruizione del premio. Il soggetto promotore o il soggetto delegato non sono responsabili del mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita, dovuto all'indicazione da parte dei concorrenti di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi mail inesistenti e/o errati, non disponibili o inseriti in una blacklist, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. Ciascun soggetto partecipante è pertanto l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica. Il soggetto promotore e/o il soggetto delegato non si assumono altresì alcuna responsabilità per i documenti necessari alla convalida della vincita non pervenuti per disguidi ad essi non imputabili e per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possano impedire ad un concorrente di partecipare al concorso, per cause da essi indipendenti.

7.3 - Modalità di comunicazione della vincita di Premi e ritiro

Ogni vincitore sarà avvisato dell'eventuale vincita, istantaneamente da un banner dell'app e potrà ritirare i premi esclusivamente le domeniche del periodo del concorso (dal 02/03 fino al 27/04/2025) durante tutta l'apertura del centro.

7.4 - Modalità di accettazione e consegna dei Premi

Il vincitore, per formalizzare l'accettazione del premio e ritirarlo potrà recarsi nei giorni 2-9-16-23-30/03 e 6-13-27/04, durante tutta l'apertura del centro, presso una postazione appositamente dedicata all'ingresso della Food Court del Centro Commerciale; dovrà presentare la notifica ricevuta dall'app come prova della vincita all'hostess addetta, firmare e compilare la liberatoria di consegna del premio. Sarà inoltre necessario esibire un documento di identità per la verifica. In alternativa, se impossibilitato al ritiro del premio presso il centro commerciale, entro 30 giorni potrà richiedere che gli venga inviato spedito o inviato via mail. I premi non potranno essere scambiati con il loro valore in denaro, né sostituiti da un altro premio su richiesta di un vincitore. Tuttavia, qualora il premio inserito nel Regolamento non possa essere distribuito per cause di forza maggiore, il Soggetto Promotore dovrà provvedere a sostituirlo con un altro premio di valore pari o superiore della stessa natura o similare, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa in merito. Il Soggetto Promotore non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi incidente verificatosi durante l'utilizzo del suo premio da parte di un vincitore.

In caso di mancata accettazione formale entro il 27/04/25, il premio sarà da considerarsi come "non richiesto" e quindi devoluto alla ONLUS di riferimento.

Articolo 8 – Responsabilità

Ciascuna parte non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui l'inadempimento dei loro obblighi fosse imputabile al fatto di un terzo, alla colpa dell'altra parte o ad un evento di assoluta necessità.

Con riguardo ai processi relativi al Concorso svolti *online* (l'accesso all'App, il proseguimento del Concorso e l'assegnazione dei premi), il Consorzio puntadiferro non può garantire che siano ininterrotti e privi di errori. Il Consorzio puntadiferro è vincolato solo da un obbligo di mezzi per quanto riguarda la disponibilità, il funzionamento e la continuità dell'App, del Concorso o dell'assegnazione dei premi.

Il Soggetto Promotore non può essere ritenuto responsabile in caso di errato inoltro della posta elettronica o in caso di interruzione delle comunicazioni Internet.

Con riguardo a qualsiasi danno subito dai Partecipanti e derivante dall'utilizzo dell'App, il promotore non potrà essere ritenuto responsabile, qualunque ne sia la causa. In particolare, non potrà essere ritenuto responsabile della perdita, del deterioramento, dell'alterazione o dell'accesso fraudolento a dati e file, così come per la trasmissione accidentale di virus informatici attraverso l'App che potrebbero infettare il suo materiale informatico o qualsiasi altro bene. È responsabilità del Partecipante adottare tutte le misure appropriate per proteggere i suoi dati e le sue attrezzature.

Allo stesso modo, il Centro non potrà essere ritenuto responsabile di eventi dovuti a cause di forza maggiore, guasti e problemi tecnici riguardanti l'hardware, i programmi e i software o la rete Internet, che potrebbero comportare la sospensione o la cessazione totale o parziale del Concorso.

Il Consorzio puntadiferro non è in alcun modo responsabile delle offerte o promozioni proposte dai partner e/o dai negozi del Centro Commerciale stesso tramite il Concorso. Queste offerte o promozioni sono fatte direttamente da ogni partner e/o dalle boutique del Centro Commerciale, che è il solo a definirne i termini e le condizioni. In caso di contestazione di un'offerta o di una promozione proposta da un partner e/o da una boutique del Centro Commerciale tramite il Concorso, il Partecipante dovrà contattare direttamente il partner o la boutique interessata, e il Consorzio puntadiferro non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile.

il Consorzio puntadiferro non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare dall'accesso o dall'utilizzo del Concorso o delle informazioni in esso contenute, indipendentemente dalla loro natura. In particolare, le informazioni fornite dai brand partner per i loro prodotti o servizi sono sotto la loro sola responsabilità e non impegnano la responsabilità del Centro Commerciale.

Nell'ambito del presente Concorso il ruolo di Apple e Google è limitato a consentire il download dell'Applicazione dai relativi Store. Apple e Google non possono pertanto incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dei Partecipanti.

Articolo 8 – Natura e valore dei Premi

Il montepremi ammonta ad un valore totale di € 4.544,00

I Vincitori non potranno contestare il premio assegnato o richiederne il corrispondente valore in denaro.

Valgono i seguenti limiti:

- i vincitori non potranno ricevere il premio senza aver compilato e firmato la dichiarazione liberatoria di cui al punto 7.4 .

- **Tabelle premi:**

PREMI	PZ	Descrizione	PREZZO UNITARIO	TOTALE IVA INCLUSA
Gift Card da € 30 del CC puntadiferro	50	Gift card del valore di € 30 da utilizzare in tutti gli store del CC	€ 30,00	€ 1.500,00
Gift Card da € 50 del CC puntadiferro	30	Gift card del valore di € 50 da utilizzare in tutti gli store del CC	€ 50,00	€ 1.500,00
2 ingressi per lo spettacolo Alis Le Cirque Top Performers al Gran Teatro Palagalassi di Forlì		2 Biglietti omaggio per lo spettacolo Alis Le Cirque Top Performers al Gran Teatro Palagalassi di Forlì il giorno 21 marzo 2025 in Tribuna frontale	€ 69,00	€ 1.380
2 ingressi giornata piscina centrale	4	Ingressi Terme di Riolo - Validi solo dal lunedì al venerdì fino al 31/5/25 (non validi dal 19/4 al 4/05/25) salvo prenotazione obbligatoria	41,00	164,00€
PZ	TOTALE IVA INCLUSA			
94	€ 4.544,00			

Precisazioni sui premi

- La gift card del Centro Commerciale è una carta regalo prepagata (o buono spesa elettronico) aderente al circuito MasterCard, utilizzabile esclusivamente nei negozi del centro commerciale e dotati di comuni apparecchi POS, quindi accettata come una normale carta MasterCard. Ha validità di un anno a partire dalla data di erogazione. La gift card potrà essere utilizzata per gli acquisti in maniera parziale o totale in uno o più negozi del Centro Commerciale. Al termine del credito residuo, o al termine del periodo di validità, la gift card sarà inutilizzabile e non potrà essere ricaricata con altro credito. Le card saranno spendibili presso tutti gli operatori del CC. Puntadiferro, compreso l'ipermercato entro 1 anno dalla vincita, al termine del periodo di validità, i premi non saranno più utilizzabili.

Articolo 9 – Cauzione

In ottemperanza all'articolo 7 del DPR 430/2001, è stata predisposta cauzione, versata mediante fideiussione, a garanzia dell'intero montepremi in palio e viene rilasciata da Aviva a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Articolo 10 – Premi non richiesti o non assegnati

I premi non richiesti (ossia quelli per i quali non è stata formalizzata l'accettazione nel rispetto dei tempi e delle modalità prescritte nel presente regolamento) ed i premi non assegnati (ossia quelli per i quali non è stato possibile individuare un vincitore), diversi da quelli rifiutati, dovranno essere devoluti alla seguente ONLUS: Centro di Aiuto alla Vita, Via Giovita Lazzarini, 24 - Forlì - Tel. 0543/21156 - Fax. 0543/33805

Il soggetto promotore si riserva di devolvere alla suddetta ONLUS premi diversi rispetto a quelli previsti dal presente regolamento ma aventi almeno lo stesso valore di questi ultimi e che possano essere ritenuti utili alle esigenze di detta ONLUS.

Articolo 11 – Facoltà di rivalsa

Il Soggetto Promotore dichiara che non eserciterà la facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte su vincite e premi nei confronti dei vincitori di cui all'articolo 30 del DPR 600/1973, modificato dall'art. 19, comma 2 della Legge 449/1997.

Articolo 12 – Modifiche al Regolamento

Qualunque modifica o integrazione del presente regolamento è previamente notificata al Ministero delle Imprese e del Made in Italy e verrà comunicata ai Partecipanti con un'adeguata comunicazione informativa attraverso l'App e con ogni altro mezzo idoneo ad informare i Partecipanti delle modifiche.

Qualsiasi modifica non comporterà nessuna una lesione dei diritti acquisiti dai Partecipanti durante il Concorso.

Articolo 13 – Legge applicabile e foro Competente

Il presente Concorso deve intendersi disciplinato esclusivamente dalla Legge Italiana.

Al fine di tutelare il Partecipante, in qualità di consumatore ai sensi della normativa nazionale, il giudice competente in caso di controversie derivanti dal Concorso in questione è determinato in base al luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Articolo 14 – Facoltà di rivalsa

Il Soggetto Promotore dichiara e si fa garante che:

- il sistema software messo a disposizione dei clienti per partecipare al concorso non è manomettibile in alcun modo
- Garantisce il buon funzionamento del sistema ed è responsabile in caso di malfunzionamento

Articolo 15 – Informativa sul trattamento dei dati personali

A cura del promotore

L'informativa sul trattamento dei dati personali è disponibile nella sezione "privacy" dell'App.

Ferrara, 12 febbraio 2025

Il soggetto delegato
Network Pro srl